令和6年度

COMPASS発達支援センター善通寺

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和 6 年 9 月 9 日～令和 6 年 9 月 30 日
保護者等数（児童数）： 25 人 回収数： 21 人 回収率：84.0%

公表日：令和 7 年 3 月 22 日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていますか。	18	1		2	・コンパスに通い始める前、いくつかの施設を見学に行きましたがコンパスが１番広かったです。庭があるのもコンパスさんだけでした。うんどう出来るスペースがあるので、確保されていると思う。 ・外から見ていると、とても広々とした環境です。広い部屋で運動させてもらえて助かっています。 ・お勉強の部屋と遊びのスペースとで分けられており適切だと思います。	法令を上回る広さを確保し、活動に応じてスペースを調整し、必要に応じてパーテーションで仕切ることで空間を使い分けております。また、畑では季節の野菜を育て、食育につなげております。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	14	4		3	・子供の数に比べると大変でしょうが、ものすごく適切です。 ・言語聴覚士さんや、塾の先生だったりと色んな知識を持った先生がいて下さりありがたいです。 ・皆さん子どもたちとの接し方が適切で（褒める時はよくほめる、ダメなことはしっかり注意する）安心できます。	法令の基準以上の人員を確保し、今後も保育士等の資格保有者を基準より多く配置し、より専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	17	1	1	2	・運動したり遊んだりする部屋と、椅子に座り机に向かってする作業などをする部屋が分かれていて子どもも切り替えがしやすいのではないかと思います。 ・あまり事業所に行けていないので分からないがポップなどを貼って分かりやすくなっていると思う。段差なども少なく、玄関から見るとよく分かります。 ・たくさん部屋があって仕切りがあって考えられていると思います。 ・あまり事業所にいけてないのでわからないが、ポップなどを貼ってわかりやすくなっていると思う。お勉強の部屋と遊びの部屋が分かれているので活動しやすそうです。	学習室と余暇室を分け、生活空間も分かりやすいようイラスト等を活用しております。室内は段差のないバリアフリー環境となっており、安全に過ごせる環境を提供しております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	・運動したり遊んだりする部屋と、椅子に座り机に向かってする作業などをする部屋が分かれていて子どもも切り替えがしやすいのではないかと思います。 ・庭に草がたくさん生えていることが気になる。詳細までは分かりませんが子供にとって合っています ・いつも片付けされていてキレイです。掃除もいきとどいており、ちゃんと過ごしやすい空間になっていると思う。 ・冷房が効きすぎている感じはありますが、その他は清潔感があり子どもたちものびのび過ごせている。	児童が気持ちよく事業所に通えるよう、毎日清掃を行っております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	16	5			・私よりも子供の事をよく知ってくれていて安心です。 ・できなかったところや苦手なことを繰り返してくださるのでだんだんとできるようになっております。 ・ある程度他の子どももいて専門性のある支援は難しいと思う。 ・面談の際にお話をしっかりきいてくださるので我が子のことを理解してくれていると思います。	今後も、一人ひとりに合わせたさまざまな支援を考えてまいります。定期的に話し合いや懇談の機会を設け、保護者様のニーズを把握し、児童の成長状況を考慮した計画を作成してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2		3	・合っていると思います。	現在は公表しておりませんが、令和７年度に向けて作成しております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	19	2			・ものすごく分析されていて驚きますし、任せられます。 ・親の意見を細かく熱心にきいてくださるのでありがたいです。 ・幼稚園や家族での様子を聞いたうえで保護者の要望も受け入れてくれていると思います。	今後も、利用児童や保護者様のニーズや課題に合わせた計画を作成してまいります。
	8	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	4		1	・細かく設定されています。	今後も、支援内容については児童発達支援ガイドラインに基づき、ご家庭とも情報やニーズを共有し、話し合いながら設定してまいります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2		2	・子供の気分では仕方ないこともありますが、しっかり計画に沿っています。 ・親の要望をしっかり覚えていてくださって希望を叶えてくれるようにすごく努力してくださっています。 ・計画に沿ってくれていると思うし途中で出てくる悩みも対応してくれていると思う。日に日にできることが増えているので支援のおかげだと思います。	職員が常に支援計画を確認できるよう、日々の療育のファイルに複写を挟み、目標に合わせた支援ができるよう工夫しております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	16	3		2	・いつも色々な変化をつけてくれており子供の興味をしっかり掴んでいます。 ・毎回楽しそうな課題をたくさん用意してくださってすごいと思います。 ・ある程度ルーティン化されているので固定化されているイメージがある。勉強内容やお友だちとの交流などにおいて幅広くイベントなどもされていると思います。	プログラムが固定化しないよう、職員間で常に話し合いながら検討しております。引き続き、季節ごとの療育や園庭での活動も取り入れ、利用児童が楽しんで通えるよう努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	2	9	・利用開始してまだ１年未満なので分からないです。 ・担当者会議に出席していただきありがとうございます。 ・保育園に通っているので交流はたくさんあります。 ・小学生のお兄ちゃんとお友だちになってバイバイ言ってもらえるのかな？来てるかな？と楽しみにしています。 ・関わりがあるかもしれませんがあまり伝わっていないのでわからない。 ・そのような機会はないように思います。	保護者様のご意向を伺い、個人情報の取り扱いに十分注意しながら計画を立案してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1			・丁寧な説明でした。 ・とてもきちんと説明してくださいました。 ・しっかりと説明を受けました。	契約時には、内容を分かりやすく説明し、状況に応じていつでもご質問していただけるよう直通の連絡先をお知らせしております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	21				・親と先生の認識の統一となっています。ありがたいです。 ・利用するごとに子供の態度や成長をしっかり見て考えて支援してくださっています。 ・面談のときにしっかり説明を受けました。	支援計画作成時には、専門用語を使用せず、保護者様に伝わりやすい言葉で説明しております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	3	11	・利用開始してまだ１年未満なのでそのような会が行われているかどうかまだ知らないです。 ・よく分かりませんが今後増えていけば良いと思います。 ・希望して用意される。 ・よくわかりませんが今後増えて行けば良いと思います。 ・参加したことがないので分からない ・情報の提供はありません	ご相談の際は、お電話や面談等、ご相談内容に応じた対応を行い、保護者様の子育てに関するお悩みをお伺いできるよう、話しやすい環境づくりを心がけております。今後も、お困りごとについてともに解決を目指し、支援できるよう努めてまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3		3	・送迎時や連絡帳などで情報共有させてもらっています。 ・こちらの連絡帳が記入できておらず申し訳ありません。共通しかないです。 ・帰りは先生のお話を聞くのが楽しみです。毎回何をどうしたか、どういう反応だったかよかったところ課題などとてもよく説明してくださっています。 ・活動の様子や頑張っていたことなど具体的に教えて下さっています。	支援にご協力いただき、一緒に成長を共有できることを嬉しく思います。連絡帳や送迎時に気づいたこと、事業所での様子・体調面などを保護者様へお伝えしております。また、口頭でお伝えする必要がある内容については、利用日・利用時間に限らず、電話連絡など適した方法で保護者様との共通理解が深められるよう努めております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	5		2	・送り迎えのときにいろいろと相談に乗っていただいています。 ・通っている日はだいたい助言や支援を受けているので嬉しく思います。 ・１人では子育て特に育てにくくて心配だったり苦しかったりするときに相談に乗ってもらえて心強いです。 ・仕事などで会話する機会が減っているのでなんともいえない ・面談の時にいろいろお話を聞いて頂けています。	引き続き、保護者様が安心してご相談いただけるよう、丁寧な対応を心がけるとともに、一緒に児童の成長を見守ることができるよう助言してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3		2	・子供の事を理解してくれており接し方も普通ですしありがたいです。 ・１人では子育て特に育てにくくて心配だったり苦しかったりするときに相談に乗ってもらえて心強いです。	保護者様のお話を受け止め、気軽にご相談いただけるよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	2	5	13	・今の所そういう機会や場が設けられるとは聞いたことがないです。 ・先生方とも話す機会がある時にあればいいな、、、と伝えました。 ・不安な事だらけなので是非。 ・参加したことがないのでわかりません ・保護者会のようなものはありません。特に必要はないと思います。	保護者様からのご要望を受け、今年度は支援学校に通われる児童の保護者様を対象とした保護者会の開催を予定しております。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	14	2		5	・とても迅速に動いてくれています。私もなるべく先生方の負担にならないように気をつけています。 ・心配や悩みを日報に書くと返事を下さったりしています。 ・相談対応の体制については不明ですが、困ったことなどあった際はしっかり話を聞いて対応して下さるように思っています	今後も、保護者様の相談や申し入れに迅速に対応できるよう努めてまいります。また、苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切にし、連携を図りながら支援内容の質の向上に努めてまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3		2	・ノートをいつも楽しみにしているぐらいです。 ・毎回しっかり報告してくださる時間を設けていただいています。 ・送り迎えの際に情報のやり取りが出来ています。	利用児童には、発達や特性に合わせてイラストやマークを用いることで、意思疎通や情報伝達を行っております。また、保護者様へは専門用語を使用せず、伝わりやすい言葉でお伝えしております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	11	1	1	8	・ホームページ等は見る機会が少ないので申し訳ないですが、確認してます。 ・コンパスだよりでみんなの笑顔が見れたり楽しみにしています。 ・連絡帳で活動の様子がよくわかります	「COMPASS だより」や「事業所だより」、SNS を活用して情報発信を行っております。また、自己評価の結果についても公式 Web サイトで報告しております。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	20			1	・よく注意されています。安心です。 ・載せて欲しい載せて欲しくない等情報をしっかり聞いてくれています。 ・特に問題ないと思います。	個人情報の保管は施錠を徹底し、守秘義務については職員に周知徹底を図っております。写真掲載や個人情報に関わる場合には、必ず保護者様の同意を得るようにしております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			4	・説明してくれています。 ・緊急時の連絡先を教えてくれたり避難場所を教えてくれています。 ・マニュアルの周知はなされているが、訓練（保護者会も含めた）はされていないです。	各種マニュアルを策定し、事業所の玄関に掲示しております。また、年間計画を立て、防災活動や訓練に取り組んでおります。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	14	2		5	・車やバスで地震の時や置き忘れたで閉じ込められた場合の SOS を教えてほしい。 ・定期的にされています。その時の様子を聞く事もあります。 ・訓練は行われていないように思います。	定期的に、災害や非常時を想定した訓練を実施しております。今後も訓練を継続し、その内容について保護者様へお知らせしてまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		3	・地震、水害、火災など時々に教えておられると思います。	不審者対応や非常時の対応についても訓練を行い、お子様の安全確保に努めております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		2	・なかなかそのような事はないですが、些細な事でも説明してくれています。	今年度も大きな事故は発生しておりませんが、万が一事故が発生した際には、必要に応じて速やかに協力医療機関と連携し、発生時の状況や児童の様子について保護者様へご説明しております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	18	2		1	・COMPASS のある日は楽しみにして保育園に行っています。 ・行ったら行ったで楽しんでいるようなのですが、最近行渋りが始まったのでわからないにしました。 ・毎日あるかないかを聞くほどです。とっても楽しみなのが伝わります。安心している証拠です。 ・とても楽しみにしていて、今日はコンパスある？と聞いてくれます。 ・安心しているのかわかりませんが、とっても楽しそうに通っていると思います。 ・COMPASS さんがある日は楽しみにして保育園に行っています。 ・安心感をもっていけていると思います	児童が安心して利用できるよう、定期的に環境や設備の見直しを行っております。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	16	4		1	・毎日ものすごく楽しみにしています。 ・とても楽しい様子です。送迎もコンパスのお姉ちゃんがいいと言っています！ ・「今日はコンパスの日だよ」と伝えると「行くー」と楽しみにしています。 ・コンパスの先生方がお迎えに来てくれた時とても喜んでいると保育園の先生に聞いています。気分的な部分で行渋りがあるがイベント等は楽しそうにしている楽しく通えていると思います。	高い評価をいただき、保護者様一つひとつのご意見を大変嬉しく思っております。児童の成長する姿を保護者様とともに共有できていることを改めて実感しております。また、ご家庭での嬉しいエピソードもご記入いただき、全職員が喜びと感謝の気持ちでいっぱいです。今後も、より一層児童に向き合い、成長につながる支援を提供するとともに、楽しく安心して通所できる環境を整え、より良い支援を目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	5			・とても満足しています。迷惑をかけていますが、安心して通所する我が子をみてここで、ここが１番だな！と思います。 ・ありがとうございます。発語が増えたり、”自分でやる！”と言う気持ちが芽生えつつあるのはコンパスの先生のおかげです。本当に感謝しています。 ・他の事業所を知らないので判断できないのですが、親では教えてあげられない事も指導していただけるので感謝しています。 ・家族だけではどうしても難しい勉強面もしっかりしてくださり、色んなお友達と交流でき、イベントもあって心配してくれてるところもだんだん改善されて大変満足しています。 ・ずっとお世話になります。ありがとうございます。 ・コンパスに通所するようになって出来ることが増えたり、笑顔が増えて嬉しいです。 ・満足しているところも多々あるが、子どもの成長をみると不安になることがある。いつも安心して預けられています。	多くの保護者様から「満足」との評価をいただき、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。児童や保護者様が「コンパスに通ってよかった」「明日もまた来たい」と感じ、安心して利用を継続していただけるよう努めてまいります。学習面だけでなく、協調性や基本的な生活習慣など、児童一人ひとりが「できた」という体験を積み重ねながら、ともに成長していけたらと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。